

PRIVACYVERKLARING BOEK9.NL

1. Algemeen

- 1.1 Deze privacyverklaring is van toepassing op alle producten, diensten en activiteiten van www.boek9.nl ("de Boek9-website"), een uitgave van Uitgeverij Boek 9 B.V., te Loenen aan de Vecht (Kamer van Koophandel Utrecht 30226743). Uitgeverij Boek 9 B.V. ("Boek 9") is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe deze gegevensverwerking geschiedt en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt.
- 1.2 Door gebruik te maken van de Boek9-website, gaat u akkoord met de volgende voorwaarden die daarop van toepassing zijn. Indien u niet met deze Privacyverklaring akkoord gaat, wordt u verzocht de Boek9-website niet te gebruiken en dit aan Boek 9 te melden.

2. Verwerking van persoonsgegevens

- 2.1 Wanneer u een abonnement neemt, u aanmeldt voor de nieuwsbrief, dan wel anderszins gebruik maakt van de overige diensten van de Boek 9-website, zoals het plaatsen van een advertentie of de vermelding als IE-Specialist worden de door u verstrekte gegevens vastgelegd. Welke persoonsgegevens precies worden verzameld is afhankelijk van de dienst die u afneemt. Deze gegevens worden alleen gebruikt in verband met de uitvoering van de specifieke dienst waarop de gegevens betrekking hebben en zullen niet voor andere doeleinden worden bewaard of gebruikt.
 - 2.1.1 **Boek9+.** Voor het gebruik van het Boek9+ abonnement worden de volgende persoonsgegevens verzameld: e-mailadres, voornaam, achternaam, adresgegevens en land. Het is mogelijk om meer gegevens, zoals geslacht, voorletters en organisatie aan Boek 9 te verstrekken, maar dit is niet verplicht.
 - (a) Om de verzending van de e-mails met betrekking tot het Boek9+ abonnement mogelijk te maken wordt gebruik gemaakt van Mandrill, een dienst van The Rocket Science Group LLC, gevestigd in de Verenigde Staten. Mandrill mag de verzamelde informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens (een van) hen verwerken. De informatie wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Mandrill stelt zich te houden aan de aldaar geldende privacyregelgeving. Dit houdt in dat sprake zou zijn van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van (persoons)gegevens. Boek 9 is hiervoor niet verantwoordelijk en sluit alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.
 - 2.1.2 **Profielen IE-Specialisten.** Indien uw kantoor of organisatie met individuele medewerkers als IE-Specialist op de Boek9-website vermeld wil worden, worden de volgende gegevens van deze personen verzameld: voorletters, achternaam, voornaam, e-mailadres en organisatie.

2.1.3 **Nieuwsbrief.** Indien u zich aanmeldt voor de Boek 9 Nieuwsbrief worden de volgende gegevens verzameld: e-mailadres, voornaam, achternaam en organisatie (het vermelden van een organisatie is optioneel).

(a) Om de verzending van de Boek 9 nieuwsbrief mogelijk te maken wordt gebruik gemaakt van MailChimp, een dienst van The Rocket Science Group LLC, gevestigd in de Verenigde Staten. MailChimp mag de verzamelde informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens (een van) hen verwerken. De informatie wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. MailChimp stelt zich te houden aan de aldaar geldende privacyregelgeving. Dit houdt in dat sprake zou zijn van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van (persoons)gegevens. Boek 9 is hiervoor niet verantwoordelijk en sluit alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

2.1.4 **Aanschaf hardcover boeken.** Indien u bij Boek 9 een hardcovereditie van een van onze publicaties bestelt, worden de volgende gegevens verzameld om de bestelling te kunnen bewerkstelligen: geslacht, voorletters en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, naam organisatie (niet verplicht) en adresgegevens.

(a) Om de hardcover bestellingen op te nemen wordt gebruik gemaakt van Webform.com, een website van Nate Haug en Lullabot, beide gevestigd in de Verenigde Staten. Webform.com mag de verzamelde informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens (een van) hen verwerken. De informatie wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Webform.com stelt zich te houden aan de aldaar geldende privacyregelgeving. Dit houdt in dat sprake zou zijn van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van (persoons)gegevens. Boek 9 is hiervoor niet verantwoordelijk en sluit alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

2.1.5 **Overige diensten en e-mail.** Indien u ons een e-mail stuurt of gebruik maakt van onze overige diensten maken wij gebruik van de door u verstrekte gegevens, zoals naam, e-mailadres en adresgegevens, bijvoorbeeld voor facturatie.

3. Doorgifte aan derden

3.1 Alleen de personen die door Boek 9 zijn geautoriseerd om persoonsgegevens te beveiligen en/of anderszins te bewerken en/of IT-onderhoudswerkzaamheden uit te voeren hebben toegang tot uw persoonsgegevens.

3.2 Voor het overige zal Boek 9 uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening, op grond van een wettelijk voorschrift of in een noodgeval, voor zover dat naar het redelijke oordeel van Boek 9 in uw belang is.

4. Cookies

- 4.1 Om de Boek9-website goed te laten functioneren, maakt Boek 9 gebruik van functionele en analytische cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die een computer opslaat als een website wordt bezocht. De cookie onthoudt wat u invult op de website voor een volgend bezoek, zodat de inhoud van de website op de desbetreffende gebruiker kan worden afgestemd en het niet nodig is dat persoonsgegevens opnieuw worden ingevuld.
- 4.2 De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op de Boek9-website en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

5. Google Analytics en social media

- 5.1 Boek 9 maakt in het bijzonder gebruik van Google Analytics voor analyse en verbetering van het gebruik van de Boek9-website. Dit is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google, Inc. ("Google").
- 5.1.1 Boek 9 heeft een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Ook heeft Boek 9 het laatste octet van IP-adressen gemaskeerd, zodat er geen volledige IP-adressen door Google Analytics worden verzameld. Verder zijn alle opties met betrekking tot het delen van gegevens met Google in Google Analytics uitgezet. Ten slotte maakt Boek 9 geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics.
- 5.1.2 Google biedt door middel van een browserextensie een opt-out mogelijkheid voor Google Analytics, zodat wordt voorkomen dat uw gegevens worden gebruikt voor Google Analytics. Indien u hier gebruik van wil maken kunt u de browserextensie [hier](#) downloaden.
- 5.2 Op de Boek9-website zijn ook buttons opgenomen om de Boek9-website te delen op social media zoals Twitter van Twitter Inc., en LinkedIn van LinkedIn Corporation ("social media"). Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Boek 9 heeft daarop geen invloed. U wordt aangeraden de privacy statements van de social media (die regelmatig kunnen wijzigen) te lezen, om te zien wat zij met de persoonsgegevens doen die zij via deze cookies verzamelen.
- 5.3 Google en de social media mogen de via hun cookies verzamelde informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens (een van) hen verwerken. De informatie wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google en de social media stellen zich te houden aan de aldaar geldende privacyregelgeving. Dit houdt in dat sprake zou zijn van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van (persoons)gegevens. Boek 9 is hiervoor niet verantwoordelijk en sluit alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

6. Links naar en cookies op websites van derden

- 6.1 Op de Boek9-website zijn links naar websites van derden opgenomen. Wanneer u deze websites bezoekt, zijn de privacy statements van deze derde partijen van toepassing. Boek 9 is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop door derden mogelijk met uw persoonsgegevens wordt omgegaan dan wel voor de cookies die worden gebruikt op deze websites van derden.

7. Uw rechten met betrekking tot de verzamelde persoonsgegevens

- (i) U heeft recht op inzage in uw gegevens. Hiervoor kunt u Boek 9 vragen welke gegevens zijn geregistreerd en waarvoor ze worden gebruikt.
- (ii) U heeft het recht om de gegevens die Boek 9 van u heeft verzameld, te laten corrigeren, wijzigen of aanvullen indien deze onjuist dan wel onvolledig zijn.
- (iii) U heeft het recht om te vragen wie er toegang heeft/ heeft gehad tot uw gegevens. U kunt Boek 9 vragen welke gegevens zijn geregistreerd en wie hier toegang toe heeft of heeft gehad.
- (iv) In een aantal wettelijk bepaalde gevallen heeft u het recht uw gegevens te laten verwijderen.
- (v) In een aantal wettelijk bepaalde gevallen heeft u recht om minder gegevens door Boek 9 te laten verwerken.
- (vi) In een aantal wettelijk bepaalde gevallen heeft u het recht uw gegevens bij Boek 9 op te vragen en over te laten dragen aan derden.
- (vii) U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Boek 9.
- (viii) U heeft het recht een klacht in te dienen bij een toezicht houdend orgaan, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens.
- (ix) Indien u zelf toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. Hiervoor kunt u een verzoek sturen aan Boek 9.

8. Bewaartermijn

- 8.1 Boek 9 bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening, tenzij zij op grond van wettelijke bepalingen verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

9. Beveiliging

- 9.1 Alle verkregen persoonsgegevens worden door ons vertrouwelijk en op zorgvuldige wijze gebruikt, in overeenstemming met toepasselijke wetgeving. Boek 9 heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder (i) het gebruik van een beveiligde verbinding via een encryptie-protocol (SSL), (ii) opslag van die gegevens in een beveiligde database met versleutelde wachtwoorden en beveiligde back-ups, (iii) toegang tot de eigen

gegevens via een persoonlijk account door een unieke gebruikersnaam en wachtwoord alsmede (iv) betaling(sopdracht)en aan Boek 9 via een encryptie-protocol (SSL of TLS of vergelijkbaar)]. Ondanks dat Boek 9 alle mogelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen en zal nemen, zijn aan de verwerking van uw persoonsgegevens via het Internet risico's verbonden die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijke verkeer.

10. Wijzigingen

- 10.1 Boek 9 behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te wijzigen. Daarom wordt u aangeraden deze Privacyverklaring regelmatig op de Boek9-website te controleren. Voortgezet gebruik van de Boek9-website na wijziging(en) houdt in dat u akkoord gaat met de gewijzigde Privacyverklaring.

11. Contact

- 11.1 Ingeval van vragen, suggesties of klachten over deze Privacyverklaring of andere aspecten van onze dienstverlening, kunt u contact opnemen met ons via redactie@boek9.nl.

© Uitgeverij Boek 9 B.V. mei 2018