



Beslissing van de Reclame Code Commissie

in de zaak van : ██████████, wonende te Haren, klager
tegen : Omega Pharma B.V., gevestigd te Rotterdam, adverteerder.

De procedure

Klager heeft door middel van het online klachtenformulier op 28 maart 2016 bezwaar gemaakt tegen de hierna te noemen reclame-uiting. Hij heeft zijn klacht nader toegelicht bij e-mail van 1 april 2016.

De klacht is in behandeling genomen op 1 april 2016.

Namens adverteerder hebben mr. E.H.H. Hoogenraad en mr. drs. S. Arayess, beiden advocaat verweer gevoerd bij brief van 5 april 2016.

Bij brief van 6 april 2016 heeft de Keuringsraad KOAG/KAG de Stichting Reclame Code desgevraagd informatie verstrekt.

De Reclame Code Commissie (hierna: de Commissie) heeft de klacht behandeld ter zitting van 26 mei 2016.
Klager heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om de zijn standpunt ter zitting toe te lichten.
Namens adverteerder is verschenen mevrouw K. Cueva, bijgestaan door mevrouw mr. Arayess voornoemd.

De bestreden reclame-uiting

Het betreft een televisiereclame.
Daarin is de zanger René Froger te zien. Hij hangt een vel papier met de tekst: "Tussenstand René -3 kg" aan de muur. Op de vraag aan René hoe het gaat met zijn "challenge" zegt hij: "Geweldig. Ik voel me fantastisch en ik ben ook al een paar kilo kwijt". Vervolgens zegt de voice-over: "Val net als René af en start ook met XL-S Medical". Intussen verschijnen in beeld: het papier met de tekst "Tussenstand René -3 kg", de verpakking van het product XL-S Medical, "XLS-Challenge.nl" en in relatief kleine letters onderaan: "Lees voor gebruik van dit medisch hulpmiddel de gebruiksaanwijzing".

De klacht

De klacht wordt als volgt samengevat.
In deze reclame wordt gesuggereerd dat René Froger met het product XL-S Medical is afgevallen en daarbij een tussenstand van -3 kilo heeft bereikt. Volgens klager is hier



Dossier 2016/00278A

sprake van een ontoelaatbare claim. Klager acht dit soort reclames "sowieso" misleidend; de betreffende producten worden voorgesteld als wonderpoeders.

Het verweer

Het verweer wordt als volgt samengevat.

De uiting is niet misleidend. René Froger is daadwerkelijk drie kilo afgevallen. Bovendien mag worden vermeld hoeveel gewichtsverlies met het product bereikt is. De uiting is in overeenstemming met de Code Publieksreclame Medische Zelfzorg Hulpmiddelen (CMH) en met de Nederlandse Reclame Code (NRC).

De XL-S Medical producten zijn klasse IIb medische hulpmiddelen met CE-nummer CE0197. De producten worden gebruikt voor de behandeling van overgewicht, en helpen bij algemene gewichtsbeheersing. XL-S Medical kenmerkt zich door een drievoudige aanpak: i) gezond eten, ii) meer bewegen en iii) gebruik van de XL-S Medical producten. De producten worden als aanvulling op de normale voeding gebruikt en bevatten ingrediënten die de eetlust en calorieopname uit voeding verminderen. Van XL-S Medical bestaan verschillende varianten. De 'traditionele' XL-S Medical Vetbinder is in Nederland op de markt sinds 2010. Dit product is verkrijgbaar in tabletvorm en sinds 2014 ook in de vorm van poedersticks (XL-S Vetbinder Direct). De bestreden uiting prijst XL-S Medical Vetbinder Direct aan.

Anders dan klager stelt, wekt de bestreden uiting niet de suggestie dat René Froger drie kilo is afgevallen; het is feitelijk juist dat René Froger drie kilo is afgevallen. René Froger volgt daadwerkelijk het XL-S Medical programma, waarbij hij beter eet, meer beweegt en XL-S Medical gebruikt. Via de website www.xls-challenge.nl kunnen geïnteresseerden zijn belevenissen volgen. Adverteerder legt een screenshot van deze website over. Anders dan klager stelt, is het toegestaan het gewichtsverlies te vermelden. Dit is in overeenstemming met de CMH. Volgens de CMH is het niet toegestaan om de snelheid van het gewichtsverlies die men per tijdseenheid zou kunnen bereiken te vermelden, zoals bijvoorbeeld: "val nu binnen drie dagen drie kilo af". De ratio hierachter is dat de mate van gewichtsverlies per periode altijd per persoon verschillend is.

De gehele campagne voor XL-S Medical met René Froger (waaronder de website, social media en televisiecommercials) is vooraf uitgebreid besproken met en voorgelegd aan de Keuringsraad KOAG/KAG. Daarbij is voor de bestreden uiting een KOAG/KAG goedkeuring verkregen onder nummer KOAG KAG 24-0216-0121 van 1 februari 2016.

Informatie Keuringsraad KOAG/KAG

Deze informatie wordt als volgt samengevat.

De bestreden uiting, hierna te noemen: "de tag-on", valt onder de competentie van de Keuringsraad KOAG/KAG. De tag-on is samen met een tv-commercial waarin onder meer wordt gezegd: "verlies tot 3x meer gewicht met XL-S Medical" ter preventieve keuring aan de Keuringsraad voorgelegd en getoetst aan de CMH. De uiting is op 1 februari 2016 voorzien van KOAG/KAG-nr. 24-0216-0121.



In de tag-on wordt een tussenstand weergegeven, namelijk "-3kg". Deze tussenstand wordt niet gekoppeld aan een tijdseenheid waarbinnen dit resultaat bereikt is. Daarom voldoet de betreffende claim aan het bepaalde in artikel 7.2 CMH.

De mondelinge behandeling

De voorzitter vraagt of de bestreden uiting altijd wordt uitgezonden met de tv-commercial van adverteerder waarin onder meer wordt gezegd: "verlies tot 3x meer gewicht met XL-S Medical", of (ook) alleen. Namens adverteerder wordt geantwoord dat de bestreden uiting los van andere uitingen werd uitgezonden. Verder wordt meegedeeld dat de bestreden uiting inmiddels niet meer wordt uitgezonden.

Het standpunt van adverteerder wordt -samengevat- als volgt nader toegelicht. Op grond van artikel 12 onder b van de Verordening (EG) 1924/2006 inzake voedings- en gezondheidsclaims voor levensmiddelen (ofwel: "Claimsverordening") zijn claims die zinspelen op de snelheid en mate van gewichtsverlies niet toegelaten, als het gaat om levensmiddelen. XL-S Medical is echter geen levensmiddel, maar een medisch hulpmiddel. De regels die gelden voor levensmiddelen zijn niet van toepassing op medische hulpmiddelen. Voor medische hulpmiddelen mogen wel claims over afvallen worden gebruikt. Sommige medische hulpmiddelen (zoals XL-S Medical) zijn namelijk per definitie bedoeld om te helpen bij verantwoord afvallen en gewichtsbeheersing.

Op reclame voor medische hulpmiddelen is de CMH van toepassing. Het enige wat niet mag is het vermelden van de mate of de snelheid van het gewichtsverlies per tijdseenheid. Adverteerder vermeldt geen tijdseenheid. Adverteerder maakt het individueel: zij benoemt sec het gewichtsverlies van de bekende Nederlandse zanger René Froger.

Het oordeel van de Commissie

De Commissie vat de klacht op in die zin dat klager meent dat de claim "-3kg" ontoelaatbaar is. Commissie deelt dit standpunt niet, en overweegt daartoe het volgende.

Adverteerder heeft voldoende aannemelijk gemaakt dat het in de uiting aangeprezen product, XL-S Medical Vetbinder Direct, een medisch hulpmiddel is en als zodanig onder de Code Publieksreclame Medische Zelfzorg Hulpmiddelen (CMH) valt. Deze code voorziet niet in een verbod om in reclame de mate van het gewichtsverlies te vermelden. Wel is het op grond van artikel 7.2 CMH verboden om de mate van het gewichtsverlies die men per tijdseenheid zou kunnen afvallen te vermelden. Niet is gesteld dat de uiting een zodanige vermelding bevat. Om die reden geeft de klacht de Commissie geen aanleiding om de bestreden vermelding "-3kg" ontoelaatbaar te achten.

Gelet op het bovenstaande wordt als volgt beslist.

De beslissing

De Commissie wijst de klacht af.

Partijen hebben, voor zover zij in het ongelijk zijn gesteld, de mogelijkheid tegen deze uitspraak beroep aan te tekenen bij het College van Beroep, onder gelijktijdige storting



Dossier 2016/00278A

van het voor de behandeling van het beroep verschuldigde bedrag.
Het beroepschrift dient binnen 14 dagen na dagtekening van deze beslissing in het bezit te zijn van het College van Beroep, waarvan het secretariaat gevestigd is te Amsterdam.

Het postadres van het secretariaat is: postbus 75684, 1070 AR Amsterdam.

De voorzitter

De secretaris

Mr. J.P.H. van Driel van Wageningen

Mr. J.H.M. Borret-Bouritius

Gewezen door mr. J.P.H. van Driel van Wageningen, voorzitter, mr. A.K. Evers, J. Leydes, N. Rietman en mr. M.E. C. Pernot, leden.

Amsterdam, 2 juni 2016